



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

STRATEŠKI PLAN

2016. - 2018. godina

Šibenik, prosinac 2015. godine

SADRŽAJ

	Uvod	3
1.	Analiza stanja	4
2.	Djelovanje i postignuća	6
2.1.	Povijest i društveni kontekst	6
2.2.	Struktura	7
2.3.	Ciljevi	8
2.4.	Metode	8
2.5.	Misija i vrijednosti koje zastupamo	9
2.6.	Programi djelovanja	10
3.	Potrebe za strateškim planiranjem	11
3.1.	Temeljne postavke rada Centra	11
4.	Analiza potreba	13
4.1.	Analiza unutarnjih snaga i slabosti CSI Šibenik	13
5.	Strateško djelovanje – ciljevi i zadaci	14
6.	Prilozi	
6.1.	Operativni plan i program rada za 2016. godina	
6.2.	Smjernice za rad s etičkim kodeksom	
6.3.	Plan i program rada socijalne usluge organiziranog stanovanja	
6.4.	Plan i program rada socijalne usluge poludnevnog boravka	
6.5.	Plan i program rada socijalne usluge psihosocijalne podrške	
6.6.	Plan i program rada stručnog usavršavanja	



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

Uvod

Misija: Pružanje, poticanje i podržavanje procesa uključivanja djece i mladih s teškoćama u razvoju, osoba s intelektualnim teškoćama, osoba s drugim vrstama invaliditeta i osoba s psiho-socijalnim teškoćama u prirodnu društvenu sredinu.

Vizija: Naša je vizija društvo koje cijeni različitost i koje u svakom svom članu otkriva jedinstvene i potrebne vrijednosti.

Kako bi se ova vizija ostvarila potrebno je osobama s različitim teškoćama omogućiti da postanu dio društva. Biti uključen u zajednicu znači da svi ljudi, bez obzira na teškoće koje imaju te potrebu za podrškom, imaju jednake mogućnosti aktivnog sudjelovanja kao i pristup istim resursima koji su na raspolaganju svim ljudima koji žive u zajednici.

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik registriran je 20. lipnja 2003. godine u Šibeniku, i od tada kontinuirano radi na uključivanju osoba s intelektualnim teškoćama u redovan život zajednice. Temeljem procjene aktualnih potreba lokalne zajednice kao i šireg društvenog konteksta, Centar mijenja Statuta 27. svibnja, 2015., čime proširuje svoj djelokrug rada i na druge skupine koje su u riziku od socijalne isključenosti ili su već socijalno isključene. Djelatnosti Centra su prema tome socijalno uključivanje, boravak, organizirano stanovanje, zapošljavanje uz podršku, provođenje slobodnog vremena uz podršku, psihosocijalna podrška, samoodređenje i samozastupanje, razvoj društvenog poduzetništva te edukacija osoblja, stručnjaka i roditelja.

Stručni tim koji čine defektologinja, psihologinja, radna terapeutkinja i socijalna pedagoginja u suradnji s vanjskim članovima koji čine socijalna radnica i pravnik, pruža izravnu podršku za 40 do 50 odraslih osoba s intelektualnim i drugim teškoćama kroz različite programe, provodi edukaciju osoblja koji pružaju izravnu podršku korisnicima, organizira edukacije, seminare, okrugle stolove, stručne skupove, tribine i radionice, uređuje časopis, internet stranicu, organizira i sudjeluje na sajmovima i izložbama, te surađuje s ostalim organizacijama i ustanovama na području županije. Izravnu podršku korisnicima, bilo u stanovanju, radnim aktivnostima ili provođenju slobodnog vremena, pruža 5 educiranih osobnih asistenata.

Centar ima sjedište u Šibeniku, na adresi Stjepana Radića 46, a za potrebe uredskog rada (ravnateljica, voditeljica programa, voditeljica računovodstva, koordinatori, stručno razvojni tim) koristi prostor od tri prostorije koji je dobiven na korištenje od Grada Šibenika. Širenjem djelatnosti, aktualan prostor donekle zadovoljava potrebe radnika. Pogodnost trenutnog prostora udruge je u tome što se radi o gradskom prostoru i što je relativno blizu centra grada, pa je dostupan korisnicima koji do njega dolaze pješke. Za potrebe poludnevnog boravka (radnog centra) gdje korisnici obavljaju radne aktivnosti Centar je unajmio stan u središtu grada Šibenika. Za potrebe provođenja socijalne usluge organiziranog stanovanja, Centar je unajmio jedan stan, također u središtu grada. Za potrebe razvoja socijalnog poduzetništva, gdje se odvijaju djelatnosti kopiranja, dizajniranja i printanja Centra koristi prostorije dobivene na korištenje od Grada Šibenika na adresi Stjepana Radića 54. Zbog potrebe za proširenjem djelatnosti, ovaj prostor nije u potpunosti adekvatan.

Centar ima uglavnom adekvatno riješeno pitanje uredskog namještaja, a opremljenost informatičkom opremom je trenutno vrlo zadovoljavajuća.

Postoji potreba za nabavom jednog vozila, s obzirom na rasutost naših korisnika po cijeloj županiji (puno korisnika živi u zaleđu Šibenika, na području Knina, na otoku Murteru, a to je samo dio njih koje smo mogli obuhvatiti našim programima) te potreba organiziranog stanovanja.

Centar je u postupku dobivanja licence Ministarstva socijalne politike i mladih za pružanje socijalnih usluga organiziranog stanovanja i poludnevnog boravka za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama te individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku kod pružatelja usluge za djecu s poteškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom, kao i psihosocijalnu podršku u obitelji korisnika.

1. Analiza stanja

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Šibensko kninskoj županiji, na dan 12.03.2015., živi 14 415 osoba s invaliditetom od čega su 9010 muški (63%) i 5405 žene (37%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 13,2% ukupnog stanovništva županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 7 141 (50%), je u radno aktivnoj dobi. S udjelom od 5% prisutan je i u dječjoj dobi (0-19 godina). Udio osoba s intelektualnim oštećenjima je 4,5 % (664 osobe), s duševnim poremećajem 30,9% (4 452 osobe), s autizmom 0,4% (53 osobe). Udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu je veći od državnog prosjeka.

Na području Županije djeluju Centar za odgoj i obrazovanje Šubićevac, Udruga invalida Sveti Bartolomej Knin, Udruga Kamenčići, Udruga za promicanje inkluzije iz Zagreba te privatna ustanova "Roman Obitelj". „Roman Obitelj“ organizira skrb i stalni smještaj za 100 korisnika s mentalnim teškoćama među kojima je 32 korisnika iz Županije.

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik pruža sljedeće socijalne usluge:

1. Uslugu organiziranog stanovanja (stanovanje u zajednici uz podršku) za osobe s intelektualnim teškoćama (sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi točka 11. Socijalne usluge, 11.9. Organizirano stanovanje, Članak 94. (1) Organizirano stanovanje je socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe. (2) Organiziranim stanovanjem smatra se i stanovanje u zajednici stambenih jedinica koje se nalaze na istoj lokaciji. (3) U jednoj stambenoj jedinici može stanovati najviše osam korisnika). Trenutno je formirana 1 stambena zajednica s kapacitetom za petero korisnika, za koju se čeka licenca od Ministarstva socijalne politike i mladih, a potpisani ugovor imamo za jednu korisnicu. Planira se popuniti raspoloživi kapacitet za 5 korisnika. Za potrebe pružanja usluge organiziranog stanovanja zaposleno je 6 stručnih radnika (voditeljica, socijalna pedagoginja – koordinatorica, računovođa, osobni aistenti).

2. Uslugu poludnevnog boravka za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama (sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, točka 11. Socijalne usluge, 11.8. Boravak, Članak 86. (1) Boravak je socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak. (2) Cjelodnevni boravak može trajati od šest do 10 sati, a poludnevni boravak od četiri do šest sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. (3) Cjelodnevni i poludnevni boravak može se priznati jedan dan u tjednu, više dana u tjednu ili tijekom svih radnih dana u tjednu. (4) Uslugu iz stavka 1. ovoga članka pružaju dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici, drugi pružatelji usluga iz članka 169. ovoga Zakona ili fizička osoba iz članka 172. stavka 1. ovoga Zakona koja pruža uslugu boravka kao profesionalnu djelatnost, pod uvjetima propisanim ovim Zakonom.

3. Uslugu psihosocijalne podrške (sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, točka 11. Socijalne usluge, 11.4., Psihosocijalna podrška, Članak 83. (1) Psihosocijalna podrška je socijalna usluga koja podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

socijalnih vještina korisnika. (2) Psihosocijalna podrška priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi, prema procjeni stručnog tima nadležnog centra za socijalnu skrb. (3) Psihosocijalna podrška može se pružati individualno i u grupi. (4) Psihosocijalnu podršku mogu pružati dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici i drugi pružatelji usluga iz članka 169. ovoga Zakona pod uvjetima propisanim ovim Zakonom. (5) Psihosocijalna podrška se pruža u obitelji korisnika odnosno udomiteljskoj obitelji ili kod pružatelja usluga iz stavka 4. ovoga članka na način da se ista pruža u obitelji korisnika ili udomiteljskoj obitelji do pet sati tjedno, a kod pružatelja usluga iz stavka 4. ovoga članka do dvanaest sati tjedno, od čega najviše šest sati individualno, a ostalo u grupi. (6) Djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno odrasloj osobi s invaliditetom iz jednoroditeljske obitelji čijem je roditelju priznato pravo na status roditelja njegovatelja usluga iz stavka 5. ovoga članka može se priznati u obitelji korisnika do pet sati tjedno, a kod pružatelja usluga iz stavka 4. ovoga članka do osamnaest sati tjedno, od čega najviše šest sati individualno, a ostalo u grupi. (7) Psihosocijalna podrška iz ovoga članka može se pružati uz nazočnost i sudjelovanje članova obitelji. (8) Centar za socijalnu skrb priznaje pravo na uslugu iz stavka 1. ovoga članka na temelju prethodno pribavljenog mišljenja pružatelja usluga iz stavka 4. ovoga članka o vrsti, trajanju i učestalosti usluge.

Ostale usluge:

1. Zapošljavanje uz podršku

Zapošljavanje uz podršku (sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Zapošljavanje i rad osoba s invaliditetom, Članak 7., (1) Osobe s invaliditetom mogu se zaposliti na otvorenom tržištu rada ili pod posebnim uvjetima uz obvezu osiguranja razumne prilagodbe radnog mjesta od strane poslodavca. (2) Razumna prilagodba radnog mjesta znači potrebnu i odgovarajuću prilagodbu i podešavanja, koja ne predstavljaju nerazmjerno ili neprimjereno opterećenje, da bi se u pojedinačnom slučaju, tamo gdje je to potrebno, osobama s invaliditetom osiguralo zapošljavanje i rad na ravnopravnoj osnovi s drugima. (3) Na otvorenom tržištu rada osoba s invaliditetom može se zaposliti:

– bez korištenja financijske potpore ili stručne podrške jer je u cijelosti osposobljena za rad na određenom radnom mjestu u odnosu na njezin invaliditet i utvrđenu preostalu radnu sposobnost (zapošljavanje bez potpore ili podrške)

– uz korištenje određene financijske potpore, radi prevladavanja teškoća vezanih uz njezin invaliditet, što je utvrđeno nalazom i mišljenjem centra za profesionalnu rehabilitaciju (zapošljavanje uz potporu)

– uz korištenje određene stručne podrške, radi prevladavanja teškoća vezanih uz njezin invaliditet, što je utvrđeno nalazom i mišljenjem centra za profesionalnu rehabilitaciju (zapošljavanje uz podršku)

– uz korištenje određene financijske potpore i stručne podrške, radi prevladavanja teškoća vezanih uz njezin invaliditet, što je utvrđeno nalazom i mišljenjem centra za profesionalnu rehabilitaciju (zapošljavanje uz potporu i podršku). (4) Pod posebnim uvjetima zapošljavanja osoba s invaliditetom može se zaposliti:

– u ustanovi ili trgovačkom društvu osnovanom radi zapošljavanja osoba s invaliditetom koje se ne mogu zaposliti na otvorenom tržištu rada (u daljnjem tekstu: integrativna radionica) temeljem nalaza i mišljenja centra za profesionalnu rehabilitaciju

– u ustanovi ili trgovačkom društvu osnovanom radi zapošljavanja osoba s invaliditetom koje se ne mogu zaposliti u integrativnoj radionici (u daljnjem tekstu: zaštitna radionica) temeljem nalaza i mišljenja centra za profesionalnu rehabilitaciju.

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik organizira zapošljavanje uz podršku osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada od 2007. godine kada je i organizirala službu zapošljavanja uz podršku. U službi rade koordinatori – radni terapeuti i radni asistenti, a prema potrebi edukacijski rehabilitatori i drugi stručnjaci.

Potpore obavljanju poslova i zapošljavanju korisnika realizira se kroz sljedeće aktivnosti:

- Zapošljavanje ili osiguravanje radnih aktivnosti uz podršku radnog asistenta na otvorenom tržištu rada.
- Djelatnost poludnevnog boravka (radnog centra) u kojem se korisnici bave izradom dekorativnih i uporabnih predmeta od tkanine. Proizvodna djelatnost se odvija za poznate naručitelje sukladno i putem ugovora o suradnji te kroz sudjelovanje na prigodnim sajmovima.
- Obavljanje usluge pomoćnih poslova za poznate naručitelje, a putem ugovora o obavljanju usluga (čišćenja ureda, čišćenje javnih površina i sl.) koje više korisnika obavlja uz podršku radnog asistenta.
- Ostale djelatnosti unutar socijalnog poduzetništva.

2. Socijalno uključivanje

3. Potpora osobama s intelektualnim teškoćama unutar grupe za samozastupanje

4. Organiziranje provođenja slobodnog vremena uz podršku.

Društveno poduzetništvo

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik osnovao je INCLUIDO j.d.o.o. kao društveno poduzeće koje se može baviti sljedećim djelatnostima: - Kupnja i prodaja robe,

- Pružanje usluga u trgovini,
- Obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu,
- Zastupanje inozemnih tvrtki,
- Pripremanje hrane i pružanje usluga prehrane,
- Pripremanje i usluživanje pića i napitaka,
- Pružanje usluge smještaja,
- Pripremanje hrane za potrošnju na drugom mjestu sa ili bez usluživanja (u prijevoznom sredstvu, na priredbama i sl.) I opskrba tom hranom (catering),
- Turističke usluge u ostalim oblicima turističke ponude, seoskom, zdravstvenom, kulturnom, wellness, kongresnom, za mlade, pustolovnom, lovnom, športskom, golf---turizmu, športskom ili rekreacijskom ribolovu na moru, ronilačkom turizmu,
- Ostale turističke usluge, iznajmljivanje pribora za šport i rekreaciju, kao što su sandoline, daske za jedrenje, bicikli na vodi, suncobrani i ležaljke i sl.,
- Poljoprivredna djelatnost,
- Uzgoj ukrasnog bilja,
- Uzgoj bilja za upotrebu u farmaciji, aromatskog, začinskog i ljekovitog bilja,
- Proizvodnja suvenira,
- Proizvodnja tekstilnih odjevnih predmeta,
- Tiskanje i uslužne djelatnosti povezane s tiskanjem.
- Izdavačka djelatnost,
- Specijaliziranje dizajnerske djelatnosti,
- Djelatnost čišćenja zgrada i objekata,
- Uslužne djelatnosti uređenje i održavanje krajolika.

INCLUIDO j.d.o.o. trenutno zapošljava 2 osobe s intelektualnim teškoćama na nepuno radno vrijeme i bavi se djelatnošću čišćenja uredskog prostora.



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

2. Djelovanje i postignuća

2.1. Povijest i društveni kontekst

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik registriran je 20. lipnja 2003. godine u Šibeniku, ali su članovi Udruge svoje djelovanje započeli i prije formalnog formiranja. Naime, u lipnju 2002. godine oformljen je stručni tim u sastavu: 3 defektologinje, socijalna radnica, medicinska sestra i roditelj i vanjske suradnice – socijalne radnice. Članovi stručnog tima educirani su od strane Udruge za promicanje inkluzije - Zagreb (3 seminara), a sredstva za edukaciju dobivena su od Finskog veleposlanstva. Edukacija se odnosila na "Razvoj stručnih službi podrške u lokalnim zajednicama", te na provedbu projekta "Prevenција institucionalizacije".

Tijekom 2003. godine provodili smo program "Prevenција institucionalizacije" u organizaciji naše središnjice. Provedene su procjene za 20 osoba, a nakon donošenja mišljenja stručnog tima izrađeni su osobno usmjereni programi za 10 osoba, koji su se provodili u suradnji kordinatora, korisnika, obitelji i volontera

Od 15. 04. do 15. 07. 2004. g. uspješno je proveden projekt adaptacije prostora kreativne radionice i savjetovališta uz potporu AED-a (Academy for educational development) koja iznosi 21.200,00 kn. Značajan je doprinos građana Šibenika, kako fizičkih osoba tako i pravnih uz čiju pomoć je nabavljen dio opreme (sanitarija) u iznosu cca. 12.000,00 kn.

2004.g. - Od CRS-a (Catholic Relief Services) dobili smo donaciju u vidu opreme-kompjuter, grafoskop i ostali namještaj potreban za rad udruge, kreativne radionice, edukacijskih radionica i savjetovališta.

2004.g. - Projekt "Uređenje edukacijsko-rehabilitacijske igraonice za djecu s umjerenom, težom i teškom mentalnom retardacijom u Šibeniku" uspješno je realiziran uz financijsku potporu od 27.000,00 kn koje je donirala LURA d.o.o.

2005.g. - Uspješno je završen (do 1. ožujka 2005.) projekt "Skupina za samozastupanje" za kojeg su sredstva (u iznosu od 8.000,00 kn) dobivena od Ministarstva zdravstva i socijalne skrb.Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi ujedno je sufinanciralo opremu za rad udruge u iznosu od 9.800,00 kn; te u iznosu od 14.000,00 kuna.

2006.g. - «Od kompjutera do časopisa» u iznosu od od 31.314,00 kn - MZSS.

2006.g. - Uspješno smo sudjelovali u provedbi projekta koji je organizirala središnjica „Kvaliteno slobodno vrijeme mladih osoba s intelektualnim teškoćama“.

2006.-2007.g. - Proveden je projekt «WEB za svakoga» u Šibeniku, MZSS sufinanciralo je projekt 47.150,00 kn.

2007.g. – Senzibilizacija javnosti Drugi broj časopisa INKLUZIJA extra – financirala INA d.d. -10.000,00 kn.

2007.g. Razvoj zapošljavanja uz podršku u Šibeniku – MZSS – 52.624,00 kn.

2008.g.- Organizacija službe zapošljavanja uz podršku u Šibeniku – Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva – 89.008,00 kn

2008.g.-Zapošljavanje uz podršku u Šibeniku, Kninu i na otoku Murteru – MZSS – 88.300,00 kn

2008.g.-Osnaživanje žena s invaliditetom za političko uključivanje – Ured za ravnopravnost spolova – 30.000,00 kn

2008.g.-Športom upotpunimo slobodno vrijeme – MOBMS – 28.332,79 kn

2008.g.- Edukacija – Hamburg – MZSS – 21.000,00 kn

2009.g- Mobilna podrška majkama s intelektualnim teškoćama–sredstvima MOBMS-a -54.668,71kn

2009.g.- Zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama” - financiran sredstvima MZSS-a - 60.000,00 kn

2009.g – Važno je baviti se sportom – sredstvima Zagrebačkog holdinga- 18.854,00 kn.

2009.g - Osnovna djelatnost se financira sredstvima MZSS- a - 145.100,00 kn

2010. g – „Zapošljavanje žena s intelektualnim teškoćama” - sredstvima MOBMS-a – 75.839,00 kn

2010. g. – Kvalitetno provođenje slobodnog vremena – donacija HEP – d.d- 8.000,00 kn

2010.g. - Poboljšanje kvalitete usluge zapošljavanja uz podršku - sredstvima MZSS-a – 42.000,00 kn

2010. g. Osnovna djelatnost (druga godina) se financira sredstvima MZSS- a- 142.180,00 kn

Osnovna djelatnost se financira sredstvima MZSS- a.

2011. – 2014. god. „Širenje programa zapošljavanja uz podršku i razvoj socijalnog poduzetništva -- program financira Ministarstvo socijalne politike i mladih u okviru trogodišnjeg programa Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnoga društva od Partneri u ovom programu su Grad Šibenik, Hrvatski zavod za zapošljavanje Područna služba Šibenik i Centar za socijalnu skrb Šibenik.

01. 08. - 31. 12. 2011. – Kvalitetno provođenje slobodnog vremena osoba s intelektualnim teškoćama - projekt je financiran od Hrvatske elektroprivrede d.d.

05.05.2012. – 04.05.2014. Socijalna inkluzija kroz zapošljavanje -Projekt je odobren u sklopu programa IPA 2009 Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za provedbu programa inovativnih socijalnih usluga u područjima posebne državne skrbi. Projekt financira [EU](#), a ugovaratelj je Središnja agencija za financiranje i ugovaranje projekata ([SAFU](#)).

2012.g. - "Dizajnom do većeg zapošljavanja osoba s intelektualnim teškoćama" - sufinancirala OTP banka d.d.- 5.000,00 kn

01. 11. 2012. – 31. 08. 2013. – Poboljšanje kvalitete života - OSMHI - 24.843 dolara

20.3.2013. – 19.6.2014. – Socijalna inkluzija i zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama – projekt financiran kroz IPA IV komponentu - EU kroz HZZ OFU - 118.916,73 €

1.12.2013. - 30.11.2014. - "Uključivanje osoba s intelektualnim teškoćama u dizajniranje proizvoda i socijalno poduzetništvo" – OSMHI

2014. – 2017. - Razvoj mreže socijalnih usluga i podrška socijalnom uključivanju osoba s intelektualnim teškoćama na području Šibensko-kninske županije – trogodišnji program kao svojevrsan nastavak prethodnog trogodišnjeg programa zapošljavanja uz podršku – financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih – partneri su CZSS Šibenik, Grad Vodice i općina Tisno – godišnje financiranje je 300.000 kn

1.7.2014 – 19.2.2015. – Koalicija pružatelja socijalne usluge organiziranog stanovanja – OSMHI – projekt je prekinut prije kraja zbog neslaganja s Udrugom za promicanje inkluzije.

1.12.2014. – 22.9.2015. - Includo moda OSMHI - cilj projekta je stvaranje novih mogućnosti za zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama kroz krojenje i šivanje te njihovo uključivanje u društvo - projekt je vrijedan nešto manje od 40.000 dolara, ali prekinut je prije kraja zbog neslaganja s Udrugom za promicanje inkluzije

1.2.2015. – 31.1.2016. - „Facilitating employment for persons with intellectual disabilities through job clubs in Šibenik-Knin County“ kojeg financira EU uz sufinanciranje UzUVRH-a – cca. 70.000 €

27.5.2015. – na Skupštini Udruge donesena je odluka o promjeni Statuta prema kojem Inkluzija Šibenik više nije dobrovoljni ustrojstveni oblik podružnice Udruge za promicanje inkluzije.

1.1.2016. – 31.12.2018. – Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u iznosu od 97.500 kn godišnje

28.12.2015. – donacija za inovativno zapošljavanje kroz socijalno poduzetništvo - Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom – 72.000 kn



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

2.2. Struktura

Struktura je određena Statutom.

Centar je tijekom svog postojanja uspješno proveo više od 50 projekata pri tome poštujući jasno propisane procedure koje se obvezno i jednako primjenjuju pri upravljanju svim projektima. Upravljanje projektima i poslovanje organizacije propisano je Statutom Centra za socijalnu inkluziju Šibenik.

Centar je pravna osoba i svoje poslovanje obavlja u skladu s zakonima Republike Hrvatske i svojim statutom. Tijela su: Skupština i Upravni odbor, a ravnatelj je osoba koja predstavlja i zastupa Centar. Skupština je najviše tijelo upravljanja i čine je svi redovni članovi udruge. Skupština usvaja plan i program rada i financijski plan za narednu godinu, te izvještaje za prethodnu godinu. Upravni odbor je izvršno tijelo Skupštine udruge. Upravni odbor ima pet članova, a između sebe biraju i razrješavaju predsjednika, te imenuju i razrješavaju ravnatelja. Članovi Upravnog odbora na svojim sjednicama donose odluke za provođenje pojedinih aktivnosti. Centar za socijalnu inkluziju Šibenik ima likvidatora.

2.3. Ciljevi

Ciljevi djelovanja Centra određeni su Statutom i to kao:

- poticanje i podržavanje procesa uključivanja djece i mladih s teškoćama u razvoju, osoba s intelektualnim teškoćama, osoba s drugim vrstama invaliditeta i osobama s psiho-socijalnim teškoćama u prirodnu društvenu sredinu,
- organiziranje pružanja međusobne pomoći članovima,
- razvoj i pružanje socijalnih usluga,
- poticanje, promocija i razvoj društveno odgovornog ponašanja i poslovanja i društvenog poduzetništva,
- promicanje i potpora cjeloživotnog učenja i izvaninstitucionalnog obrazovanja.

Djelatnosti Centra definirane su Statutom udruge iz 2015. godine:

- zaštita prava djece i mladih s teškoćama u razvoju, njihovih obitelji, osoba s intelektualnim teškoćama, osoba s drugim vrstama invaliditeta i osoba s psiho-socijalnim teškoćama,
- socijalna pomoć i podrška osobama s invaliditetom, osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, nezaposlenima,
- pružanje socijalnih usluga (savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući, psihosocijalna podrška, boravak, organizirano stanovanje, radionice, klubovi, organiziranje slobodnih aktivnosti, osobna asistencija, rehabilitacija),
- proučavanje položaja te poticanje unapređivanja kvalitete života djece i mladih s teškoćama u razvoju, njihovih obitelji, osoba s intelektualnim teškoćama, osoba s drugim vrstama invaliditeta i osoba s psiho-socijalnim teškoćama u društvu te pokretanje za to potrebnih programa i projekata,
- poticanje i unapređivanje oblika skrbi i drugih socijalnih usluga za djecu i mlade s teškoćama u razvoju, osobe s intelektualnim teškoćama, osobe s drugim vrstama invaliditeta i osobe s psiho-socijalnim teškoćama koji za cilj imaju uključivanje u lokalnu zajednicu,

- poticanje stvaralačkog rada, osobito u području usvajanja modernih tehnologija te pomaganje u izboru radnih aktivnosti i, shodno propisima, pronalaženje zaposlenja za osobe s intelektualnim teškoćama, osobe s drugim vrstama invaliditeta i osobe s psiho-socijalnim teškoćama,
- organiziranje drugih vidova pomoći članovima udruge, djeci i mladima s teškoćama u razvoju, osobama s intelektualnim teškoćama, osobama s drugim vrstama invaliditeta i osobama s psiho-socijalnim teškoćama i članovima njihovih obitelji,
- organizacija konferencija, seminara, predavanja, radionica, treninga, stručnih skupova, javnih rasprava, manifestacija, studijskih putovanja i drugih događaja,
- promicanje razvoja i ostale djelatnosti društvenog poduzetništva,
- razvijanje svih drugih djelatnosti i aktivnosti od interesa za unapređenje kvalitete života djece i mladih s teškoćama u razvoju, osoba s intelektualnim teškoćama, osoba s drugim vrstama invaliditeta i osoba s psiho-socijalnim teškoćama odnosno svih aktivnosti i djelatnosti koje mogu pridonijeti ostvarivanju ciljeva udruge utvrđenih ovim statutom.

Gospodarske djelatnosti kojima se ostvaruje cilj Udruge su:

- organizacija konferencija, seminara, predavanja, radionica, treninga, javnih rasprava, manifestacija, studijskih putovanja i drugih događaja,
- informiranje, savjetovanje, izobrazba, mentorstvo,
- proizvodnja suvenira,
- proizvodnja tekstilnih odjevnih predmeta,
- tiskanje i uslužne djelatnosti povezane s tiskanjem.
- izdavačka djelatnost,
- specijaliziranje dizajnerske djelatnosti,
- djelatnost čišćenja zgrada i objekata,
- uslužne djelatnosti uređenje i održavanje krajolika.
- trgovina na malo izvan prodavaonica.

2.3. Metode

Metode rada:

- ✓ pružanje socijalnih usluga,
- ✓ promoviranje inovativnih socijalnih usluga,
- ✓ promocija ljudskih prava osoba s različitim teškoćama u javnosti i medijima,
- ✓ javno zagovaranje uključivanja osoba s različitim teškoćama i osoba u riziku od socijalne isključenosti,
- ✓ istraživanja i publiciranje vezano uz poziciju osoba s različitim teškoćama ,
- ✓ medijska produkcija – radio i TV emisije i internet (www.inkluzija-sibenik.hr , Facebook).

2.4. Misija i vrijednosti koje zastupamo

Temelji usluge

Vizija:

Razvoj socijalnih usluga u zajednici garantira svim ljudima koji imaju potrebu za podrškom u zajednici kvalitetu usluga temeljenu na osobno usmjerenom pristupu.

Misija:

Pružamo kvalitetne usluge našim korisnicima kojima osiguravamo najbolje uvjete za život, rad i osobni razvoj u zajednicama. Stalnim stručnim usavršavanjem osoblja i ravnopravnim pristupom



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

svim ljudima stvaramo okvir u kojima svi ljudi s teškoćama (bez obzira na dob) mogu ostvariti kvalitetniji život, povećati samopoštovanje i dati svoj doprinos zajednici. Društvu pomažemo da aktivnije i kvalitetnije uključi sve svoje građane i jača poštivanje ljudskih prava.

Uključenost

Socijalno uključivanje temelji se na principima poštivanja ljudskih prava pojedinca. Odrasle osobe, mladi i djeca s različitim teškoćama, trebaju biti uključene u život u svojoj zajednici, što podrazumijeva punopravno sudjelovanje u svim aktivnostima i korištenje svih usluga koje se nude u zajednici. Uključenost svake osobe s teškoćama u svakodnevne aktivnosti zajednice i izgradnja vlastitih kontaktata s drugim članovima zajednice, omogućuje veću samostalnost svake osobe i jača samopouzdanje za aktivniji i kvalitetniji život.

Zaštita ljudskih prava

Pravo na izbor, slobodu mišljenja i govora, na osobni prostor, privatnost i obiteljski život, pravo raspolaganja osobnim stvarima i pravo na redovite kontakte s obitelji, kao i osobni dignitet samo su neka od temeljnih ljudskih prava koja odrasle osobe, mladi i djeca s teškoćama ostvaruju uz socijalne usluge u zajednici. Borba za kvalitetan i ravnopravan život u zajednici uključuje svakodnevni rad na ostvarenju svih ljudskih prava za svakog pojedinca.

Bogatstvo različitosti

Vjerujemo u bogatstvo različitosti svih osoba. Svatko od je poseban na neki način. Svojim talentima, emocijama i interesima odrasle osobe, mladi i djeca s teškoćama obogaćuju našu zajednicu i doprinose kreativnosti društva i razvoju empatije u zajednici.

Najbolja usluga

Socijalne usluge u zajednici temelje se na kontinuiranom stjecanju i nadopunjavanju stručnih znanja potrebnih za oblikovanje novih, kvalitetnih i fleksibilnih rješenja podrške za što aktivniji i kvalitetniji život odraslih osoba, mladih i djece s teškoćama. Čovjek u središtu svega i osobno usmjereni pristup odlikuju rad pružatelja socijalnih usluga u zajednici. Osobno usmjereni pristup se ogleda u svim područjima života i svim aspektima pružanja podrške za samostalan život. Ovaj pristup je temelj za osobno usmjereno planiranje u kojem središnjju i aktivnu ulogu ima osoba sama.

2.5. Programi djelovanja

Područja djelovanja sukladno ciljevima su: ljudska prava, socijalna djelatnost, obrazovanje, znanost i istraživanje i gospodarstvo (društveno poduzetništvo). Centar djeluje kroz partnersku suradnju i programsko/projektno povezivanje s organizacijama civilnog društva, jedinicama lokalne i regionalne samouprave, državnim tijelima, razvojnim agencijama, poslovnim sektorom, javnim ustanovama i drugim organizacijama i institucijama u Hrvatskoj i inozemstvu.

3. Potreba za strateškim planiranjem

3.1. Temeljne postavke rada Centra

Centar promiče i poštuje ljudska prava i potiče uključenost svih ljudi u zajednicu

Poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda je ključna komponenta civiliziranog društva. Centar jamči da promicanje i zaštita ljudskih prava i temeljnih sloboda tvori srž svih aktivnosti koje pruža. Centar se aktivno zalaže za promicanje i zaštitu ljudskih prava osoba kojima pruža podršku.

Centar se vodi principima slobode odlučivanja i samoodređenja svih ljudi

Svatko ima pravo aktivno utjecati na vlastiti život i svi ljudi trebaju biti tretirani s dostojanstvom i poštovanjem. Priznaje se i uvažava pravo svakog čovjeka na privatnost, povjerljivost i dostojanstvo u svim aspektima njegova života. Svatko ima pravo da se prema njemu postupa s dostojanstvom, uvažavanjem te uz povjerljivost prilikom pružanja socijalnih usluga u zajednici. U zadovoljavanju svih potreba korisnika, Centar surađuje s drugim (javnim ili privatnim) specijaliziranim pružateljima usluga koji prema izboru korisnika mogu doprinijeti njegovom osobnom razvoju, u skladu s planovima za suradnju.

Centar zabranjuje sve načine zlostavljanja, zapostavljanja, lošeg postupanja ili iskorištavanja.

Centar ne tolerira bilo kakav oblik zlostavljanja, zapostavljanja, lošeg postupanja ili iskorištavanja. U slučaju navodnog zlostavljanja, zapostavljanja, lošeg postupanja ili iskorištavanja Centar ima jasne postupke kojima pravovremeno i efikasno pristupa rješavanju problema. Nepoštivanje osobnosti korisnika usluga, psihičko ili fizičko zlostavljanje korisnika, nemar prema korisnicima smatraju se osobito teškom povredama iz radnog odnosa.

Centar kontinuirano radi na podizanju stručnosti svojih zaposlenika i drugih osoba uključenih u pružanje podrške

Usluge pružaju kvalificirani zaposlenici u onom broju koji može zadovoljiti potrebe korisnika usluga i osigurati kvalitetu pružene usluge. Pružatelj usluga ima pisanu politiku ljudskih resursa te kodeks profesionalnog ponašanja voditelja, zaposlenih i volontera. Zaposlenici se biraju na otvoren i transparentan način zasnovan na kriterijima odabira, a prije početka samostalnog rada prolaze program upoznavanja/orijentacije.

Zaposlenici se redovno profesionalno usavršavaju, a stručan rad podupire se supervizijom u svrhu poticanja razvoja osobne i profesionalne kompetentnosti. Radna uspješnost svakog pojedinog zaposlenika kontinuirano se prati i formalno procjenjuje jednom godišnje.

Centar ima razrađenu i transparentnu strategiju vođenja organizacije, u skladu s misijom i vizijom

Vođenje je strateško i usmjereno na postizanje rezultata. Postignuti rezultati mjere se i prate i važan su element vođenja procesa stalnog poboljšavanja, transparentnosti i odgovornosti. Pružatelj usluga ima strateški pristup u izgradnji suradničkih odnosa s drugim organizacijama.

Pružatelj usluga primjenjuje kvalitetne i transparentne metode vođenja financijskih poslova i redovito izrađuje financijska izvješća.

Kvalitetnu uslugu omogućuju i unutarnji propisi poslovanja.

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik donio je niz potrebnih i zakonom obveznih propisa koji se tiču općeg poslovanja udruga, a na temelju Zakona o udrugama, Zakona o radu, Zakona o zaštiti na radu i zaštiti od požara, te ostalih zakonskih i podzakonskih akata.

Za zakonito pružanje socijalnih usluga, Centar za socijalnu inkluziju Šibenik donio je niz pravilnika koji se temelje na Zakonu o socijalnoj skrbi i ostalim podzakonskim aktima.



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

Za uredno financijsko poslovanje Centar se oslanja na Zakon o računovodstvu neprofitnih organizacija i ostalih pripadajućih propisa.

Opći propisi poslovanja:

- Statut,
- Pravilnik o radu,
- Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta,
- Pravilnik o plaćama, naknadama plaća i drugim novčanim i nenovčanim primicima radnica/ka.

Propisi koji se odnose na financijsko poslovanje

- Pravilnik o nabavi roba usluga i radova male vrijednosti (bagatelna nabava),
- Proceduru stvaranja ugovornih obaveza,
- Proceduru zaprimanja i provjere računa, plaćanja po računima.

Propisi koji se odnose na usluge:

- Smjernice za rad s etičkim kodeksom,
- Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika socijalnih usluga centra za socijalnu inkluziju šibenik,
- Pravilnik o kućnom redu u prostorima u kojima se pružaju socijalne usluge,
- Pravilnik o nagrađivanju korisnika socijalnih usluga,
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru,
- Pravilnik o radu s volonterima,
- Pravilnik o stručnom usavršavanju radnika te vježbeničkom stažu i praktičnoj nastavi.

4. ANALIZA POTREBA

4.1. Analiza unutarnjih snaga i slabosti CSI Šibenik

	SNAGE	SLABOSTI
O R G A N I Z A C I J A	<ul style="list-style-type: none"> - Iskustvo - Samostalnost djelovanja - Ustrajnost - Nošenje s različitim problemskim situacijama - Podrška članova i prijatelja - Financijska likvidnost - Dobri odnosi s MRMS - Izgrađena struktura organizacije - Znanje – nadograđivanje - Veze i partnerstva - Usmjerenost na stalno podizanje kvalitete rada - Suradnja s medijima - EU prepoznatost - Motiviranost svakog člana tima - Podrška zajednice - Planiranje - Uključenost u prave trendove (deinstitucionalizacija) - Sustavan rad - Stručnost - Timski rad - Ugled u lokalnoj zajednici - Uspostavljena suradnja s inozemnim organizacijama 	<ul style="list-style-type: none"> - promjenjivi izvori financiranja - nedovoljno ljudskih kapaciteta (previše posla) - nedostatak osoblja specifičnog profila - nedostatna financijska sredstva - nedovoljno veliki prostori i nedostatak vlastitog prostora - nedovoljna logistička sredstva (automobil) - nedovoljan angažman oko poslovnog sektora - nemogućnost kvalitetnog kontaktiranja s ministarstvom socijalne skrbi - smanjenje broja korisnika organiziranog stanovanja - gubitak radnih mjesta i stručnih radnika zbog smanjenja broja korisnika organiziranog stanovanja
	PRILIKE	OPASNOSTI
	<ul style="list-style-type: none"> - novi ugovor s MSPM za organizirano stanovanje - u postupku dobivanje licence za socijalne usluge - stvaranje novih suradničkih i partnerskih odnosa - korištenje vlastite pameti i poduzetničkih sposobnosti - socijalno uključivanje kao strategija u državi i u svijetu - velika baza dostupnih natječaja - Podrška Ureda POSI - Zapošljavanje uz podršku – novi trend - Socijalno poduzetništvo – novi trend 	<ul style="list-style-type: none"> - gubitak motivacije i ustrajnosti kod zaposlenih - presporo objavljivanje natječaja - predrasude prema ljudima s različitim teškoćama - nestabilnost proračunskih sredstava - nepostojanje sveobuhvatne strategije za socijalne usluge - nejednaki status različitih pružatelja socijalnih usluga pred nadležnim ministarstvom socijalne skrbi - pasivnost društva - zakonske prepreke (sustav socijalnih usluga nasuprot sustavu rada) - neprijateljski stav drugih organizacija - sporost pravosudnog sustava



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

Stjepana Radića 46, 22000 Šibenik, Republika Hrvatska

Tel./fax: +385 22 312 171

E-mail: inkluzija.sibenik@si.t-com.hr

Web: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>

5. STRATEŠKO DJELOVANJE – CILJEVI I ZADACI (2016. – 2018.)

1. Socijalno uključivanje osoba s različitim teškoćama i osoba u riziku od socijalne isključenosti

1.1. Zalaganje za politiku socijalnog uključivanja na nacionalnoj i lokalnoj razini.

1.2. Zagovaranje za promjene u zakonodavstvu koje će promovirati jednake mogućnosti za osobe s različitim teškoćama kao punopravnih građana, uključujući i usklađivanje nacionalnog zakonodavstva s europskim zakonima i izmjenama i dopunama postojećeg Zakona o socijalnoj skrbi i Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom.

1.3. Uključivanje u procese deinstitucionalizacije.

2. Razvoj službi podrške u zajednici

2.1. Razvoj socijalnih usluga podrške u zajednici (organizirano stanovanje, poludnevni boravak, psihosocijalna podrška).

2.2. Razvoj službe zapošljavanja uz podršku i radnih aktivnosti.

2.3. Osiguravanje kvalitete socijalnih usluga i usluga podrške u zajednici.

2.4. Osnivanje ustanove za obrazovanje odraslih.

3. Razvoj društvenog poduzetništva

3.1. Sudjelovanje u razvoju pravnog okvira za razvoj društvenog poduzetništva.

3.2. Osiguravanje potpore i monitoringa društvenog poduzeća INCLUIDO.

3.3. Promoviranje koncepta socijalnog poduzetništva.

4. Senzibilizacija javnosti

4.1. Daljnje promoviranje u medijima uključenosti osoba s različitim teškoćama u zajednicu.

4.2. Edukacija različitih skupina u lokalnoj zajednici o prihvaćanju osoba s različitim teškoćama i osoba u riziku od socijalne isključenosti

5. Osiguravanje stabilne organizacijske strukture

5.1. Osiguravanje stabilnog financiranja temeljnih programa.

5.2. Osiguravanje potrebnih kapaciteta (ljudskih i materijalnih).

5.3. Osiguravanje nužnih pravnih i drugih akata i odluka.

5.4. Umrežavanje u mrežu pružatelja socijalnih usluga u zajednici.

5.5. Partnersko povezivanje s drugim dionicima.

Strateški plan za razdoblje 2016. – 2018. godina Centra za socijalnu inkluziju Šibenik usvojen je na Redovnoj Skupštini, 29. prosinca 2015. godine.

Šibenik, 29. prosinca 2015. godine
URBROJ: 351/15

Ravnateljica:
dr.sc. Marija Alfirev

M.P.

Predsjednik:
Ivan Bralić, dipl.iur.