



CENTAR ZA SOCIJALNU INKLUZIJU ŠIBENIK

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2020.

IZVJEŠTAJ O RADU za 2020. godinu

Sadržaj:

1. Opći podaci	3
1.1. Rad tijela upravljanja	3
1.2. Prostorni uvjeti i opremljenost	4
1.3. Zaštita na radu i osiguranje	4
1.4. Organizacija rada službi	5
2. Stručno usavršavanje	6
3. Izdavačka djelatnost, edukacije, seminari, okrugli stolovi, konferencije za medije	7
4. Programi i projekti	8
4.1. Provedba programa i projekata, prijave na natječaje	8
4.2. Partnerstva i suradnja u provedbi programa i projekata	12
5. Služba socijalnih usluga	13
5.1. Organizirano stanovanje	13
5.2. Zapošljavanje uz podršku, radni centar	15
5.3. Klub Vodice	17
5.4. Psihosocijalna podrška	18

1. Opći podaci

1.1. Rad tijela upravljanja

Centar za socijalnu inkluziju Šibenik registriran je 20. lipnja 2003. godine u Šibeniku kao neprofitna, nevladina organizacija. Centar za socijalnu inkluziju Šibenik je dobrovoljni oblik udruživanja fizičkih i pravnih osoba utemeljen radi pružanja, poticanja i podržavanja procesa uključivanja djece i mladih s teškoćama u razvoju, osoba s intelektualnim teškoćama, osoba s drugim vrstama invaliditeta i osoba s psiho-socijalnim teškoćama u prirodnu društvenu sredinu te za pružanje socijalne pomoći i podrške osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, kao i nezaposlenima.

Kvaliteta djelovanja Centra za socijalnu inkluziju Šibenik osigurana je kroz organizacijsku strukturu sukladno statutu na način da udругu predstavlja i zastupa ravnatelj/ica koju bira upravni odbor, a skupština bira upravni odbor. Pravila rada te upravljanja sredstvima i ljudima regulirana su statutom udruge i pojedinim pravilnicima. Skupština nadgleda i provodi kontrolu provedbe aktivnosti i usluga, te financije. Sustav kvalitete djelovanja uveden je i kontinuirano se provodi i evaluira. Izvještaji o radu (financijski i narativni) redovno se objavljuju na službenoj oglasnoj ploči udruge. Udruga redovito podnosi polugodišnja i godišnja financijska izvješća te ih objavljuje na internet stranicama (<http://www.inkluzija-sibenik.hr/>). Vodi se transparentno financijsko poslovanje donošenjem godišnjeg proračuna, izradom izvješća te informiranjem javnosti o svojim aktivnostima.

U protekloj godini, poslovanje se usklađivalo s osnova zakonskih i podzakonskih akata, a prije svega Zakona o udrugama, Zakona o radu, Zakona o socijalnoj skrbi s pratećim pravilnicima, Zakona o računovodstvu neprofitnih organizacija, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom s pratećim pravilnicima, Zakona o volonterstvu, Zakona o zaštiti na radu, Obiteljskog zakona.

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja donesene su slijedeće ključne odluke:

- Odluka o organizaciji rada u izvanrednim uvjetima (20.3.2020.)
- Odluka o rasporedu korištenja godišnjeg odmora (29.5.2020.)
- Odluka o imenovanju osobe ovlaštene za e-komunikaciju (26.8.2020.)
- Odluka o zabrani pušenja u CSI (30.9.2020.)
- Odluka o razrješenju ravnatelja i Odluka o imenovanju ravnateljice (27.10.2020.)
- Odluka o visini dnevnica, izdataka za prijevoz i naknada za korištenje privatnog vozila u službene svrhe (4.11.2020.)
- Odluka o imenovanju članova etičkog povjerenstva (4.11.2020.)
- Odluka „Tim za kvalitetu“ (4.11.2020.)
- Odluka o organizaciji rada u izvanrednim uvjetima (23.11.2020.)
- Odluka o popisu inventara i novca i osnivanju komisija za popis (24.11.2020.)
- Plan i program provedbe unutarnjeg nadzora za 2021. godinu (18.12.2021.)
- Odluka o isplati prigodne novčane nagrade za radne rezultate radnicima (18.12.2020. i 30.12. 2020.)
- Odluka o osnivanju organizacijske jedinice za pružanje socijalnih usluga „Služba socijalnih usluga“ (21.12.2020.)
- i druge odluke važne za funkcioniranje Centra.

U izvještajnom razdoblju održane su 2 (dvije) e-sjednice Skupštine udruge (18.5.2020. i 21.12.2020. godine). Na prvoj sjednici usvojeni su Izvještaj o radu za 2019. godinu i Financijski izvještaj za 2019. godinu, dok je na drugoj sjednici donesen Rebalans financijskog plana za 2020. godinu i Financijski plan za 2021., te Operativni plan za 2021. godinu i Plan i program rada za 2021. godinu. Skupština broji 21 člana.

Održane su 4 sjednice Upravnog odbora. Članovi Upravnog odbora izvještavani su o tekućem poslovanju, realizaciji planiranih aktivnosti i problemima na koje se nailazilo. Sukladno tome donesene su odluke koje su bile značajne za financijsko i organizacijsko poslovanje Udruge.

U izvještajnom razdoblju došlo je i do promjene osobe odgovorne za zastupanje i predstavljanje Udruge. Na sjednici UO od 27.10.2020. godine na vlastiti zahtjev razriješen je dužnosti ravnatelj Ivan Bralić, a na mjesto ravnateljice imenovana je dr.sc. Marija Alfired s danom 1.11.2020. godine.

Upravni odbor		
Ime i prezime	Funkcija	Ustanova/Organizacija/Tvrtka
S. D., dipl.soc.rad.	predsjednica	CZSS Šibenik
I. B., dipl.iur.	član	Umirovljenik
R. J., dipl.soc.ped. def.	članica	COO Šubićevac
M. Š., dipl.arh.	član	Konzervatorski ured Šibenik
M. M., prof.psih.	članica	Srednja škola L.M. Knin

1.2. Prostorni uvjeti i opremljenost

Centar ima sjedište u Šibeniku, na adresi Stjepana Radića 46, a za potrebe uredskog rada (ravnateljica, voditeljica službe, voditeljica programa, voditeljica računovodstva, koordinatorica u projektu, stručno razvojni tim) koristi prostor od tri prostorije koji je dobiven na korištenje od Grada Šibenika. Aktualan prostor trenutno zadovoljava potrebe radnika. Pogodnost trenutnog prostora udruge je u tome što se radi o gradskom prostoru i što je relativno blizu centra grada, pa je dostupan korisnicima koji do njega dolaze pješke.

Za potrebe radnog centra, gdje korisnici obavljaju radne aktivnosti, Centar koristi prostor u vlasništvu grada Šibenika na adresi Stjepana Radića 54. Navedeni prostor ustupljen je Centru na korištenje. Radno je mjesto koordinatorice radnih aktivnosti i radnih asistenata.

Za potrebe rada kluba u Vodicama koristi se prostor Grada Vodica („Stara Općina“, 2. kat).

Za potrebe organiziranog stanovanja, Centar ima u najmu dva stana na adresi Fra Jerolima Milete 1 (2. i 3. kat), te 1 ima rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja, dok je za drugi u postupku izmjena rješenja. Treći stan je unajmljen u prosincu na adresi Branitelja Domovinskog rata 2A.

Centar ima uglavnom adekvatno riješeno pitanje uredskog namještaja i namještaja u poludnevnom boravku, a opremljenost informatičkom opremom je donekle zadovoljavajuća, te je planirana zamjena novim računalima.

Opremanje stanova se vrši i nadopunjuje sukladno potrebama organiziranog stanovanja.

Za potrebe vođenja računovodstveno – financijskih poslova ugovoren je program LIBUSOFT CICOM.

1.3. Zaštita na radu i osiguranje

Radnici imaju položen tečaj zaštite na radu i zaštite od požara. Uručene su im pisane upute za rad na siguran način za poslove koje obavljaju te su isto tako na mjestima rada istaknute pisane upute o sredstvima rada i opasnostima na radu, znakovi upozorenja, obavijesti i zabrana.

Radnicima su dana na korištenje osobna zaštitna sredstva, ovisno o poslovima koje obavljaju. Zaštita na radu provodi se u suradnji sa Zaštitinspekt d.o.o. - za zaštitu na radu, zaštitu od požara, zaštitu čovjekovog okoliša iz Šibenika, Ražine, Grebaštica 5.

Radnici i korisnici su osigurani kod Merkur osiguranje d.d., Ulica Kneza Ljudevita Posavskog 31, Zagreb - Ugovor o osiguranju – opća odgovornost, Ugovor o osiguranju – kolektivno osiguranje za zaposlene – 24 satno pokriće.

1.4. Organizacija rada službi

Djelatnosti Centra su socijalno uključivanje, boravak, organizirano stanovanje, zapošljavanje uz podršku, provođenje slobodnog vremena uz podršku, psihosocijalna podrška, samoodređenje i samozastupanje, razvoj društvenog poduzetništva te edukacija osoblja, stručnjaka i roditelja.

Djelatnost je organizirana u 2 dvije službe: služba općih poslova i služba socijalnih usluga. Služba socijalnih usluga je zasebna organizacijska jedinica sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi.

Stručni tim čine psihologinja, pedagoginja i socijalna pedagoginja s poslijediplomskim iz područja rada s osobama s intelektualnim teškoćama.

Stručni tim kreira i evaluira stručne programe i usluge usmjerene prema osobama s invaliditetom i drugim teškoćama, provodi edukaciju osoblja koji pružaju izravnu podršku korisnicima, organizira edukacije, seminare, okrugle stolove, stručne skupove, tribine i radionice, uređuje internet stranicu, organizira i sudjeluje na sajmovima i izložbama, te surađuje s ostalim organizacijama i ustanovama na području županije.

Izravnu podršku korisnicima, bilo u stanovanju, radnim aktivnostima ili provođenju slobodnog vremena, pružaju asistenti u organiziranom stanovanju (uvjet je najmanje osnovna škola i osposobljavanje za njegovateljicu ili osobnog asistenta za osobe s intelektualnim teškoćama) i koordinatorica radnih aktivnosti.

U službi općih poslova rade voditeljica računovodstva koja u udruzi radi 9 godina, diplomirana je ekonomistica i ima veliko iskustvo u financijskom vođenju projekata i financijskom upravljanju udrugom.

Voditeljica programa i projekata i koordinatorica u projektu zadužene su za provedbu određenih projekata, praćenje natječaja i pisanje projekata.

Centar zapošljava 24 osobe (12 ugovorom na neodređeno vrijeme i 12 putem ugovora o radu na određeno vrijeme).

Tijekom godine bile su sljedeće promjene u zapošljavanju:

od 1. 6. 2020. zaposlena je nova rehabilitatorica jer je dotadašnjoj radnici prestao radni odnos na njen zahtjev. Koordinatorici brige o zdravlju je prestao radni odnos 31.10.2020. godine na njen zahtjev.

Pomoćnici u nastavi zaposleni su 7.9.2020. godine.

Na kraju godine, u okviru svih aktivnosti, a sukladno sistematizaciji radnih mjesta Centar za socijalnu inkluziju Šibenik ima:

- 1 ravnateljicu
- 1 voditeljicu službe (rehabilitatoricu) ,
- 1 voditeljicu programa/projekata,
- 1 voditeljicu računovodstva,
- 1 koordinatoricu u projektu,
- 1 koordinatoricu radnih aktivnosti,
- 8 asistenata/ica u organiziranom stanovanju (od toga je jedna radnica na rodiljnom dopustu),
- 10 pomoćnika/ica u nastavi.

2. Stručno usavršavanje

R.S.

- Sudjelovanje u grupnom supervizijskom radu od strane supervizora Davorke Plavčić Grbac, ravnateljice Centra za socijalnu skrb Šibenik, od 15.11.2019. – 20.11. 2020.
- Osnovna edukacija – osobno usmjereni pristup i zapošljavanje uz podršku osoba s invaliditetom - dr.sc. Marije Alfired i dipl.psyh. Jelene Kendel Čular – lipanj 2020
- Razvojna agencija Šibensko – kninske županije – Design thinking – 29. 06.2020.

- Volonterski centar „Pozitiva“ - radionica „Volontiranje u doba korone“ – 28. kolovoza 2020.
- Volonterski centar „Pozitiva“ trodnevna edukacija „Menadžment volonterstva“ – 7., 8. i 13. listopada 2020.
- Centar za civilne inicijative - dvodnevna online edukacija „Upravljanje volonterima“ – 27. i 28. listopada 2020.
- Sudjelovanje u virtualnim raspravama organiziranih od strane Ureda za udruge - „Solidarnost u praksi – prevladavanje posljedica kriznih situacija i uloga OCD“ i „Programi podrške za organizacije civilnoga društva u kontekstu pandemije te mogućnosti financiranja aktivnosti OCD-a iz EU izvora u razdoblju 2021. – 2027“ – 24. i 25. rujna 2020.
- Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije - „Dani otvorenih vrata EU projekata“ (virtualno) - 13. - 22. studenoga 2020.

A. Š.

- MDOMSP - Edukacija Modula za praćenje i plaćanje socijalnih usluga Split 12.2.2020.
- Libusoft online konferencija - radionice „Obračun plaće i drugog dohotka“ i „Računovodstvo za neprofitne organizacije“ Šibenik 22. i 23.9.2020. i Javna nabava 24.9.2020.

I. C.

- Osnovna edukacija – osobno usmjereni pristup i zapošljavanje uz podršku osoba s invaliditetom - dr.sc. Marije Alfired i dipl.psych. Jelene Kenđel Čular – lipanj 2020
- 21.12.2020. „Kako sačuvati sebe dok pomažemo drugima“ – Zagrebačko psihološko društvo-Webinar

J. B.

- Razvojna agencija Šibensko – kninske županije – Design thinking – 29. 06.2020.
- Volonterski centar „Pozitiva“ - radionica „Volontiranje u doba korone“ – 28. kolovoza 2020.
- Volonterski centar „Pozitiva“ trodnevna edukacija „Menadžment volonterstva“ – 7., 8. i 13. listopada 2020.
- Centar za civilne inicijative - dvodnevna online edukacija „Upravljanje volonterima“ – 27. i 28. listopada 2020.

3. Izdavačka djelatnost, edukacije, seminari, okrugli stolovi, konferencije za medije

Priopćenja za medije i objave

1. Web stranice Centra za socijalnu inkluziju Šibenik: <http://www.inkluzija-sibenik.hr>.
2. Facebook profil Centra za socijalnu inkluziju Šibenik <http://www.facebook.com/inkluzija.sibenik?fref=ts>.
3. 14. siječnja gostovali smo na Radio Šibeniku u radio emisiji pod nazivom "Drugačiji Šibenik" u kojoj smo upoznali javnost s aktivnostima projekta "Razvoj mreže klubova za zapošljavanje na području Šibensko-kninske županije".
4. Dani otvorenih vrata udruga, organizirani od strane Ureda za udruge ove godine održali su se u online formatu od 24. do 26 rujna 2020.godine, a mi smo sudjelovali video uratkom kojim smo predstavili rad naše udruge <https://www.youtube.com/watch?v=MM5oxXnyMMM>.

Izdavačka djelatnost

5. U sklopu projekta "Razvoj mreže klubova za zapošljavanje na području Šibensko-kninske županije", izrađene su brošure o informiranosti učenika o mogućnostima zapošljavanja, nakon provedenog istraživanja <http://www.inkluzija-sibenik.hr/?tip=clanak&id=161&title=informativna-brosura-plan-nakon-srednje>.

Okrugli stol

6. U Kninu smo 28. veljače održali okrugli stol na temu „Senzibiliziranje lokalne zajednice za potrebe uključivanja osoba s invaliditetom“. Na okrugli stol pozvali smo predstavnike Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom – područni ured Split, Grada Šibenika, Grada Knina, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Centra za socijalnu skrb Šibenik i Knin, nekoliko udruga koje se bave radom s osobama s invaliditetom te lokalne medije <http://www.inkluzija-sibenik.hr/?tip=clanak&id=158&title=odrzan-okrugli-stol-u-kninu>.

Aktivna sudjelovanja na sastancima

7. Sudjelovali smo na sastanku s predstavnicima udruga koje okupljaju osobe s invaliditetom, djecu s teškoćama u razvoju i članove njihovih obitelji koji je organizirala pravobraniteljica za osobe s invaliditetom gđa. Anka Slonjšak. Sastanak se održao 18. veljače na temu „Pristupačnost ugostiteljskih i trgovačkih objekata u centru Grada Šibenika“. S predstavnicima udruga sastali su se zamjenik pravobraniteljice za osobe s invaliditetom Darijo Jurišić i voditeljica Područnog ureda u Splitu Maja Grbavac Karaman <http://www.inkluzija-sibenik.hr/?tip=clanak&id=157&title=sudjelovanje-na-sastanku-na-temu-pristupacnosti-grada-sibenika-osobama-s-invaliditetom>.
8. U okviru Dana otvorenih vrata udruga 2020., sudjelovali smo i u virtualnoj raspravi kojeg je organizirao Ured za udruge 24. i 25. rujna 2020. s ciljem raspravljanja uloge organizacija civilnoga društva u prevladavanju posljedica kriznih situacija, posebno u kontekstu ublažavanja posljedica pandemije COVID – 19 te potresa u Zagrebu i okolici <http://www.inkluzija-sibenik.hr/?tip=clanak&id=173&title=virtualna-dovu-rasprava>.
9. Sudjelovali smo na virtualnom sastanku povodom obilježavanja prve godišnjice rada Područnog ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom Split, kojeg je organizirala savjetnica pravobraniteljice Maja Karaman Grbavac. Uz pravobraniteljicu Anku Slonjšak i savjetnicu pravobraniteljice – PU Split, na sastanku su sudjelovali predstavnici Centra za socijalnu inkluziju Šibenik, Udruge Aurora Šibenik, Društva multiple skleroze Šibensko-kninske županije te Udruge osoba s invaliditetom "Sveti Bartolomej" iz Knina <http://www.inkluzija-sibenik.hr/?tip=clanak&id=185&title=virtualni-sastanak-s-uredom-pravobraniteljice-za-osobe-s-invaliditetom>.

4. Programi i projekti

4.1. Provedba programa i projekata, prijave na natječaje

1. „Širenje mreže socijalnih usluga i povećanje kvalitete života osoba s invaliditetom na području Šibensko-kninske županije“ – trogodišnji program koji se provodio od 2017. – 2020. godine – financiran od strane Ministarstva demografije, obitelji, mladih i socijalne politike

Trogodišnji program „Širenje mreže socijalnih usluga i povećanje kvalitete života osoba s invaliditetom na području Šibensko-kninske županije“ financiralo je Ministarstvo demografije, obitelji, mladih i socijalne politike u iznosu od 250.000.00 kn po godini provedbe. Centar za socijalnu inkluziju Šibenik u suradnji s partnerima, Gradom Šibenik, Gradom Vodice i Centrom za socijalnu skrb Šibenik provodio je program na području Šibensko-kninske županije.

Tijekom trogodišnjeg razdoblja služba zapošljavanja uz podršku Inkluzije Šibenik u suradnji s partnerima aktivno je radila na pronalaženju novih radnih mjesta, motiviranju i pripremi osoba s intelektualnim teškoćama na rad. Sukladno tomu povećana je zapošljivost osoba s intelektualnim teškoćama i njihovo uključivanje u društvo u našoj županiji u razdoblju provedbe projekta.

Na otvorenom tržištu rada tijekom provedbe programa bilo je angažirano 16 korisnika u Šibeniku, Vodicama, Betini, Tisnom, Kninu i Zadru putem ugovora o radu i ugovora o radnim

aktivnostima. Od toga ugovorom o radu bilo je zaposleno 7 korisnika, a ugovorom o radnim aktivnostima 9 korisnika. Do sad smo kroz ovaj program uspjeli uspostaviti suradnju s poslodavcima s područja županije, ali i nastaviti suradnju s poslodavcem (dm) izvan naše županije.

U aktivnostima centra za radno-okupacijske aktivnosti redovito je sudjelovalo je 14 korisnika kojima su se u više navrata pridružili i članovi klubova korisnika i korisnici koji žive izvan gradskog područja. Tijekom godina provedbe brojevi uključenih korisnika su se mijenjali, a ukupno u aktivnostima centra za radno-okupacijske aktivnosti u 2020. godini sudjelovalo je 18 korisnika. Korisnici su se u centru za radno-okupacijske aktivnosti bavili uređenjem prostora, izradom rukotvorina te imali organizirano provođenje slobodnog vremena (sportske aktivnosti, izleti u prirodu, šetnje po gradu, posjeti muzejima...).

Tijekom trogodišnjeg razdoblja surađivali smo s NP Krka na izradi brošure „Naša Krka“ s dm-om, NP Krka i TZ Grada Šibenika u izradi unikatnih čestitki, te s Gradom Šibenikom u dizajnu, tisku i izradi šalica. U sklopu Dana otvorenih vrata udruga, organizirana je radionica izrade nakita za javnost. U radionici su sudjelovali korisnici i djelatnici Inkluzije Šibenik. Uoči izbora za zastupnike u Europskom parlamentu, u poludnevnom boravku smo održali i pripremnu radionicu za uvježbavanje izbornog procesa te su svi korisnici naučili sve elemente izbora.

U sklopu Kluba korisnika Vodice te bivših klubova Tisno, Betina i Knin sudjelovalo je ukupno 10 korisnika. S korisnicima u Klubu korisnika Vodice izrađivale su se tijekom projekta božiče i uskršnje čestitke i pokloni koje su poklonili prijateljima, obitelji i suradnicima (iznimno, s obzirom na pandemiju Covid-19 u 2020. godini nisu se izrađivale čestitke i uskršnji pokloni). Uz to u 2020. godini izradili smo plakat za klub korisnika Vodice, kao i slike morskih motiva, posjećivali mjesta na kojima su se održavala događanja, odlazili u šetnje.

Korisnici programa koristili su uslugu psihosocijalne podrške u skladu s vlastitim potrebama. Na taj su način dobivali poticaj za razvoj vlastite ličnosti i stvaranje realnije i pozitivnije slike o sebi i drugima. U psihosocijalnu podršku uz korisnike povremeno su bili uključeni i roditelji, djeca, bračni partneri, sestre ili braća, socijalni radnici, savjetnici u HZZ-u čije je sudjelovanje bilo nužno ili poželjno da bi se korisnici osjećali sigurni i dobro informirani. Ukupno je 48 korisnika koristilo ovu socijalnu uslugu.

Sukladno pandemiji Covid – 19 aktivnosti centra za radno-okupacijske aktivnosti i kluba korisnika Vodice morale su biti privremeno obustavljene od kraja ožujka do početka svibnja te kroz prosinac 2020. Usluga psihosocijalne podrške nije bila obustavljena, već se održavala telefonskim putem. Tijekom *lockdowna* radne aktivnosti korisnika također su bile obustavljene, sukladno situaciji, no aktivnosti vezane uz zapošljavanje uz podršku su nastavljene (osim dm-a).

Tijekom trogodišnjeg programa nastavili smo i ojačali uspješne partnerske odnose u sklopu programa, ali i proširili zajednički rad na druge projekte.

2. „Širenje mreže socijalnih usluga i povećanje kvalitete života osoba s invaliditetom na području Šibensko-kninske županije“ – trogodišnji program koji se provodio od 2020. – 2023. godine

Program financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 200.000,00 kn po godini provedbe. Partneri na projektu su Grad Šibenik, Centar za socijalnu skrb Šibenik i Grad Vodice.

Opći cilj je daljnje širenje socijalnih usluga, posebno na područjima koja su dislocirana od Šibenika kao središta županije, kao i pružanje usluga koje su opisane u Zakonu o socijalnoj skrbi, ali nema odgovarajućih pružatelja usluga na područjima Vodica, otoka Murtera te manjih sredina na području Šibensko-kninske županije.

Specifični ciljevi:

1. zadržavanje postojeće službe zapošljavanja uz podršku uz pružanje usluga radno-okupacijskih aktivnosti u svrhu razvoja i očuvanja radnih navika i vještina
2. povećavanje radnih kapaciteta osoba s invaliditetom kroz radno-okupacijske aktivnosti u Šibeniku
3. poticanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom kroz aktivnosti kluba korisnika u Vodicama

4. osnaživanje osoba s invaliditetom za život u zajednici putem psihosocijalne podrške na područjima Šibenika, Knina, Vodica, otoka Murtera i Rogoznice
5. proširivanje pozitivne komunikacije s javnosti, lokalnom samoupravom, medijima, gospodarskim i socijalnim partnerima.

3. „Razvoj mreže klubova za zapošljavanje na području Šibensko – kninske županije“

Nastavak je uspješnog projekta "Facilitiranje zapošljavanja za osobe s intelektualnim teškoćama kroz klubove za zapošljavanje u Šibensko-kninskoj županiji". Započeo je sredinom travnja 2019. i traje do listopada 2021. godine. Ukupna vrijednost projekta je 954.494,50 kn te je u potpunosti financiran sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda.

Planirani i ostvareni rezultati:

1. Provedeno 7 ciklusa klubova za zapošljavanje za ukupno 50 nezaposlenih pripadnika ranjivih skupina – provedeno 5 ciklusa klubova za 32 sudionika.
2. Izrađen plan i program kontinuiranog provođenja klubova u partnerskim organizacijama i predan partnerima – izrađen i predan partnerima (HZZ)
3. Održano 150 sati individualnog savjetovanja (drop in termin jednom tjedno) – održano 125 sati individualnog savjetovanja.
4. Provedeno istraživanje o informiranosti učenika osnovnih i srednjih škola (na minimalno 100 učenika) o mogućnostima zapošljavanja- provedeno istraživanje za 156 učenika.
5. Provedene 3 radionice informiranja i osnaživanja srednjoškolaca za uključivanje na tržište rada (za 150 učenika) – provedene radionice za 156 učenika.
6. Organizirana i provedena terenska nastava za srednjoškolce u institucijama i tvrtkama (3 škole x 1 posjet) – planira se realokacija sredstava s obzirom da sukladno situaciji pandemije COVID-19 neće biti moguće provesti aktivnost.
7. Izrađena i distribuirana informativna brošura nastala na osnovu radionica sa srednjoškolcima (200 komada) – izrađena i distribuirana.
8. Izrađen promotivni film o klubovima za zapošljavanje – izrađen scenarij, započelo snimanje.
9. Razvijen i proveden pilot program osposobljavanja za uslužno-turistička zanimanja za osobe s invaliditetom – u procesu, izrađen program, slijedi provedba.
10. Konferencija o ciljevima i rezultatima projekta za 100 sudionika – planira se sukladno epidemiološkoj situaciji.
11. Osnažena lokalna partnerstva putem umrežavanja.

Partneri projektu su Hrvatski zavod za zapošljavanje – područni ured Šibenik, Centar za socijalnu skrb Šibenik, Industrijsko – obrtnička škola Šibenik, Medicinska škola Šibenik i Srednja škola Lovre Montija Knin.

4. „Zajedno za 5“

Jednogodišnji program osiguravanja pomoćnika u nastavi za učenike s teškoćama u razvoju. Financiran je od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja u iznosu od 474.738,75 kn.

Trajanje projekta je tijekom školske 2020./2021. godine, a partneri na projektu je Grad Šibenik, Osnovna škola Meterize, Osnovna škola Fausta Vrančića Šibenik i Osnovna škola Petra Krešimira IV.

Ciljevi provedbe projekta:

1. Osiguravanje uključivanje 10 pomoćnika u nastavi u neposredan rad s 10 učenika/ca s teškoćama u razvoju u svrhu pružanja potpore tijekom odgojno – obrazovnog procesa na području Grada Šibenika – u sklopu projekta zaposleno je 10 pomoćnika u nastavi za 10 učenika s teškoćama u razvoju.
2. Osvještavanje predstavnika lokalne, regionalne samouprave i nadležnih institucija za potrebu osiguravanja pomoćnika u nastavi za učenike s teškoćama u osnovnim i srednjim školama na području Grada Šibenika – kontinuirano tijekom trajanja projekta.

Cilj potpore pomoćnika u nastavi učeniku je izjednačavanje mogućnosti učenika u svrhu osiguravanja njemu primjerenog odgoja i obrazovanja s tendencijom osamostaljivanja učenika u školskoj sredini.

Očekivani rezultati projekta su osigurani uvjeti inkluzivnog obrazovanja učenika s teškoćama u razvoju i uključenost većeg broja djece s teškoćama u razvoju u redoviti sustav obrazovanja.

5. „Socijalno uključivanje osoba s invaliditetom – faza 3“

Jednogodišnji program financiran od strane Šibensko – kninske županije u iznosu od 8.000,00 kn godišnje.

Programi socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom provode se kontinuirano od 2003. godine, a program „Socijalno uključivanje osoba s invaliditetom – faza 3“ realiziran je tijekom 2020. godine od 01. siječnja do 31. prosinca.

Opći cilj je organiziranje i unapređenje socijalnih usluga u zajednici, posebno na područjima koja su dislocirana od Šibenika kao središta županije, kao i pružanje usluga koje su opisane u Zakonu o socijalnoj skrbi, ali nema odgovarajućih pružatelja usluga na širem području Šibensko – kninske županije.

U sklopu programa tijekom 2020. godine ostvareni su sljedeći rezultati:

1. Putem ugovora o radu i ugovora o radnim aktivnostima, na otvorenom tržištu rada tijekom 2020. godine bilo je angažirano ukupno 16 korisnika.
2. Uključuje kreativne aktivnosti izrade suvenira, predmeta uporabne i dekorativne vrijednosti, nakita te druge kooperacijske poslove – 18 korisnika.
3. Održani redoviti sastanci korisnika, samozastupanje i radno-kreativne aktivnosti – 10 korisnika.
4. Osnaženi korisnici kroz individualne razgovore, komunikacijske radionice i sastanke stručnoga tima – ukupno 48 korisnika.
5. Redovito smo osvježavali svoj website (<http://www.inkluzija-sibenik.hr/>) i Facebook stranicu (<https://hr-hr.facebook.com/inkluzija.sibenik>) te na taj način informirali javnost o našem radu.

6. „Zapošljavanje uz podršku i radne aktivnosti osoba s invaliditetom na području grada Šibenika – faza 5“

Jednogodišnji program financiran od strane Grada Šibenika u iznosu od 28.000,00 kn godišnje.

Od 2007. godine kontinuirano provodimo program zapošljavanja uz podršku, a program „Zapošljavanje uz podršku i radne aktivnosti osoba s invaliditetom na području grada Šibenika – faza 5“ realiziran je u razdoblju 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine. Cilj zapošljavanja uz podršku je uključivanje osoba s intelektualnim teškoćama u redovnu radnu sredinu gdje im se pruža podrška u skladu sa potrebama. Na ovaj način radi se na podizanju kvalitete života osoba s invaliditetom i njihovom uključivanju u život lokalne zajednice. Za osobe s intelektualnim teškoćama pronalaženje radnih mjesta u zajednici je važan aspekt socijalne integracije.

U sklopu programa tijekom 2020. ostvareni su sljedeći rezultati:

1. Putem ugovora o radu i ugovora o radnim aktivnostima, na otvorenom tržištu rada tijekom 2020. godine bilo je angažirano ukupno 16 korisnika
2. Ukupno je u aktivnostima radno – okupacijskog centra sudjelovalo 18 korisnika.
3. Uslugom psihosocijalne podrške redovito se služilo ukupno 48 korisnika, a povremeno su u nju bili uključeni i roditelji, djeca, bračni partneri, sestre ili braća, socijalni radnici, savjetnici u HZZ-u.
4. Redovito smo osvježavali svoj website (<http://www.inkluzija-sibenik.hr/>) i Facebook stranicu (<https://hr-hr.facebook.com/inkluzija.sibenik>) te na taj način informirali javnost o našem radu.

7. „Klub korisnika u Vodicama“

Jednogodišnji program financiran od strane Grada Vodica u iznosu od 12.000,00kn godišnje. Klub korisnika u Vodicama kontinuirano djeluje od 2014. godine. Grad Vodice od 2017. godine financira provedbu jednogodišnjih programa aktivnosti vezano uz klub korisnika. Program „Klub korisnika u Vodicama realiziran je tijekom 2020. godine.

U sklopu programa tijekom 2020. godine ostvareni su sljedeći rezultati:

1. U klubu korisnika u Vodicama tijekom godine su održavane redovite radionice i sastanci osoba s invaliditetom s područja Vodica na kojima se okupljalo 3 korisnika, dok je preostalih 3 korisnika

dolazilo povremeno, ovisno o potrebama i temama koje su se obrađivale. U rad kluba korisnika redovito je bila uključena i volonterka Mihovilka Poljičak.

2. Održali smo sastanak sa provoditeljicom kreativnih radionica Katicom Škugor na kojem smo dogovarali moguće teme kreativnih radionica. Nažalost, obzirom na izvanrednu situaciju s pandemijom Covid -19 i važeće preporuke planirane i dogovorene aktivnosti nismo uspjeli provesti.

Prijavljeni projekti:

- Institucionalna podrška udrugama osoba s invaliditetom Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva – odobreno.
- Odluči i kreni - Europski socijalni fond. Trajanje projekta je 24 mjeseca. - prošla administrativna provjera i korekcija proračuna.
- Jednokratne financijske podrške za 2020. – „Naš aktivniji život“ – odbijeno.
- OTP banka – „Urbani modularni vrt – Maštaj zeleno“ – odbijeno.
- HEP d.o.o. – „Kofer pun iskustva“ – odbijeno.
- INA d.d. – „Zelena oaza“ – odbijeno.
- Active citizen found: „Uvažimo različitosti, napravimo još jedan korak prema uključivoj zajednici“ – odbijeno. I „Podrška ljudskim pravima i očuvanju mentalnog zdravlja osoba s invaliditetom uslijed pandemije“ – odbijeno.

4.2. Partnerstva i suradnja u provedbi programa i projekata

U proteklih 18 godina Centar za socijalnu inkluziju Šibenik poticao je i održavao suradnju s brojnim državnim institucijama, lokalnom i područnom samoupravom, javnim sektorom, privatnim sektorom, udrugama i drugim neprofitnim organizacijama. Ostvarenim suradnjama i partnerstvima proveli smo niz projekata. U ovom dugogodišnjem razdoblju surađivali smo (osim spomenutih) s Centrom za odgoj i obrazovanje Šubičevac, osnovnim i srednjim školama na području županije, Veleučilištem u Šibeniku, ustanovama za obrazovanje odraslih, HZZ Područnim uredom Šibenik, CISOK-om, Centrom za rehabilitaciju Roman obitelj, Domom za starije i nemoćne Cvjetni dom, Domom Tisno, knjižnicama u Šibeniku, Vodicama, Tisnom, Murteru, Crvenim križom Šibenik i Vodice, JU NP Krka, Kornati, Razvojna agencija, Športski objekti Šibenik, Jedriličarski klubom Val, Obiteljskim centrom, udrugom Mladi u EU, udrugama Kamenčići, Sv, Bartolomej, Ardura, Izvor ljubavi, Društvo Faust Vrančić, Svijet kvalitete, Udruga za sport, Udrugom za samozastupanje, Udrugom za promicanje inkluzije, Pegasus, Udrugom osoba s multiplom sklerozom, Udrugom gluhih i nagluhih, Udrugom MI iz Splita, Udrugom Liga za prevenciju iz Splita, itd., medijima (tv, radio, tiskani, portali...).

U 2020. godini nastavili smo suradnje s organizacijama civilnog društva, institucijama i nevladinim sektorom, Gradom Šibenikom, Šibensko-kninskom županijom, Gradom Vodice, Centrom za socijalnu skrb Šibenik, srednjim i osnovnim školama.

Grad Šibenik, Centar za socijalnu skrb Šibenik i Grada Vodice partneri su i na posljednjem trogodišnjem programu „Širenje mreže socijalnih usluga i povećanje kvalitete života osoba s invaliditetom na području Šibensko-kninske županije“ (2020.-2023.)

Grad Šibenik je naš dugogodišnji partner u provođenju programa, od samog početka podržava nas kroz godišnje financiranje projekata usmjerenih prevenciji institucionalizacije i socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom, razvoju društvenog poduzetništva, te kroz partnerstva u programima financiranim od ministarstva nadležnog za socijalnu politiku. Grad Šibenik osigurava prostore za rad udruge bez naknade te sudjeluje u različitim konferencijama, okruglim stolovima i stručnim skupovima kao dobar primjer prakse suradnje na lokalnoj razini. Uspješno surađujemo s gradskim ustanovama i poduzećima (Gradska knjižnica, vrtići, Veleučilište, poduzetnički inkubator...). Grad Vodice je višegodišnji partner u trogodišnjim programima pa tako i posljednjem koji financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. S Gradom Vodice imamo duži niz godina sklopljen ugovor o korištenju gradskog prostora za održavanje aktivnosti kluba korisnika

Vodice i sufinanciranje programa socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom u kulturni, radni i svakodnevni život grada. Suradujemo također s više gradskih ustanova i (Gradska knjižnica, Crveni križ, Udruga More, Obrt Moj svijet, Memorijalni centar Faust Vrančić). Organizirali smo niz stručnih okruglih stolova i skupova, sajмова i prezentacija u Vodicama.

Centar za socijalnu skrb Šibenik partner je s kojim Inkluzija Šibenik blisko surađuje na rješavanju problema socijalne isključenosti osoba s invaliditetom. Najvažniji aspekt suradnje odnosi se na zajedničko identificiranje potencijalnih korisnika socijalnih usluga i planiranje podrške najprikladnije za pojedinog korisnika. Kroz proteklih 18 godina naše su organizacije sudjelovale u brojnim zajedničkim projektima i programima, od kojih je zadnje partnerstvo sklopljeno upravo u trogodišnjem programu (razdoblje 2014.-2017.) financiranom od strane nadležnog ministarstva. Suradnja između naših organizacija je svakim projektom i programom sve dublja te se vrlo često konzultiramo i u temama planiranja i strateških ciljeva naših organizacija.

Šibensko-kninska županija sustavno financira rad udruge i sufinancira godišnje projekte koji su usmjereni socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom. Također, uspješnu suradnju ostvarili smo i prilikom rada na županijskoj strategiji razvoja ljudskih potencijala te sudjelovanjem u Savjetu za socijalnu skrb Šibensko-kninske županije na izradi Plana razvoja socijalnih usluga Šibensko-kninske županije za razdoblje 2014. - 2020., te izradi Mreže socijalnih usluga na području ŠKŽ. Aktivno surađujemo s Razvojnoum agencijom Šibensko-kninske županije.

Hrvatski zavod za zapošljavanje – PU Šibenik i Centar za socijalnu skrb Šibenik partneri su s kojima surađujemo dugi niz godina, a partnerstvo i povezanost potvrdili smo i na projektu „Razvoj mreže klubova za zapošljavanje na području Šibensko-kninske županije“. Kao partneri na spomenutom projektu sudjeluju u identificiranju sudionika Klubova za zapošljavanje, uspostavi međusobnih kontakata te u kreiranju individualno prilagođenih programa.

Medicinska škola Šibenik, Industrijsko – obrtnička škola Šibenik i Srednja škola Lovre Montija Knin partneri su na europskom projektu „Razvoj mreže klubova za zapošljavanje na području Šibensko – kninske županije“. Škole partneri na programu ključni su za detektiranje potreba učenika koji su još u procesu školovanja i tek se trebaju uključiti u svijet rada. U suradnji s partnerima, u sklopu projekta obavilo se istraživanje o informiranosti o mogućnostima zapošljavanja, provedene su radionice informiranja i osnaživanja za uključivanje na tržište rada, te se planirala terenska nastava individualno prilagođena svakom razredu na kojoj bi se učenici pobliže upoznali sa tvrtkama i institucijama koje su mogući poslodavci nakon završetka školovanja.

Uz stručne službe na razini države, županije i gradova, surađujemo i s poslodavcima u svakodnevnom razvoju programa zapošljavanja socijalno isključenih osoba. Također, projekti i programi koje provodimo povezuju nas i s institucijama kao što su turističke zajednice, domovi za starije i nemoćne, HGK, učilišta, srednje škole i dr. koje su nam partneri i suradnici na pojedinim aktivnostima namijenjenim socijalno isključenim osobama.

5. Služba socijalnih usluga

5.1. Organizirano stanovanje

Centar za socijalnu inkluziju pruža socijalnu uslugu organiziranog stanovanja temeljem Ugovora o međusobnim odnosima s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za jednu osobu, te temeljem Rješenja za pružanje socijalne usluge iznad ugovorenog broja za 13 korisnika.

Organizirano stanovanje Šibenik nudi uslugu smještaja u stanu ili kući manjoj skupini odraslih osoba s intelektualnim teškoćama uz dnevno stručno praćenje i podršku u njihovom svakodnevnom životu. Tijekom 2020. godine pružala se podrška za 14 osoba u dobi od 22 do 49 godina – 6 žena i 8 muškarca u 3 stambene zajednice na području Šibenika. Sve osobe koje su došle prijašnjih godina ostale su i dalje u Šibeniku. U 2020. godini kontinuirano smo imali pisana traženja više centara za

socijalnu skrb s područja Dalmacije za smještaj novih korisnika. Za ostala naša odobrenja Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike nije dalo suglasnost za financiranje iznad ugovorenog broja.

Stambene zajednice nalaze se u užem središtu grada, dva su stana u zgradi u samom središtu grada na adresi Fra Jerolima Milete 1. Do mjeseca studenog sva tri stana su bila na toj adresi no zbog otkazivanja najma od strane jednog stanodavca treći stan smo morali prebaciti na novu adresu. Unajmljen je novi stan na predjelu Vidici na adresi Trg Branitelja Domovinskog rata 2A u kojeg su se preselili stanari iz stana s ograničenom podrškom. Korisnici iz stana sa sveobuhvatnom podrškom koji nam je otkazan preseljeni su u stan u kojem su prethodno bili korisnici s ograničenom podrškom. Za sve novo unajmljene stanove traženo je odobrenje ministarstva.

Podrška korisnicima u stambenim zajednicama ovisi o individualnim potrebama korisnika. Trenutno u jednoj stambenoj zajednici podrška asistentata je sveobuhvatna 24 sata i asistenciju pruža 4 asistenta. U drugoj stambenoj zajednici pruža se kontinuirana intenzivna podrška bez noćnog boravka i asistencija se pokriva s 2 asistenta. Jedna stambena zajednica ima ograničenu/povremenu podršku jedne asistentice i koordinatorice.

Tijekom 2020. godine imali smo potrebu za reorganizacijom rada zbog epidemiološke situacije s korona virusom. Tokom prvog vala sve stambene zajednice bile su zatvorene i rad asistentata organiziran je u smjenama od 24h kako bi se ulasci izvana u stanove sveli na što manju mjeru. Tijekom tog perioda redovno smo izvještavali Stožer o situaciji u stambenim zajednicama te u tom periodu nije došlo do prodora virusa u stambene zajednice. Nakon otvaranja stambenih zajednica vratilo se na stari način rada, korisnicima je omogućen izlazak te odlazak u Radni centar koji je ponovo krenuo s radom. U mjesecu studenom došlo je do drugog vala epidemije te je došlo do prodora korona virusa u stambene zajednice. Svi korisnici i asistenti su testirani. Prilikom prvog testiranja bilo je pozitivno 7 korisnika, te 3 asistenta. Zbog novonastale situacije ponovo je došlo do reorganizacije rada stambenih zajednica. U stanovima sa sveobuhvatnom i intenzivnom podrškom organiziran je 24 satni smjenski rad, te kako bi svi stanovi bili pokriveni asistencijom zaposlene su još dvije dodatne osobe jer je 2 postojećih asistentata bilo na bolovanju, a 1 u samoizolaciji. U međuvremenu zaraženo je još dvoje korisnika te smo za jednu korisnicu, zbog njenog inače lošeg zdravstvenog stanja, zatražili hospitalizaciju na odjelu. Svi korisnici su se uspješno oporavili bez ikakvih posljedica. Tokom tog perioda bili smo u stalnom kontaktu s epidemiološkom službom, redovito smo izvještavali Stožer o stanju u stambenim zajednicama te se pridržavali svih uputa i mjera danih od strane Stožera. Pred kraj godine predbilježili smo se za provedbu cijepljenja, 8 korisnika i skrbnika je dalo suglasnost za cijepljenje, ostali su pismeno odbili. Cijepljenje će biti organizirano početkom slijedeće godine.

Organizirano stanovanje za potrebe uredskog rada i čuvanja dosjea koristi prostor i tehničku opremljenost Centra za socijalnu inkluziju Šibenik na adresi Šibenik, Stjepana Radića 46. Za potrebe prijevoza korisnika (u radni centar, kod liječnika, u bolnicu, na plažu, posjete rodbini), obavljanja većih kupovina, nabave opreme i namještaja koriste se prema potrebi vozila koordinatorice ili asistentata uz nadoknadu troškova goriva. Za potrebe pružanja izravne aktivne podrške u prosjeku je radilo 8 asistentata, 1 koordinatorica brige o zdravlju (koja je u listopadu otkazala ugovor o radu), koordinatorica psihosocijalne rehabilitacije. Voditeljica je obavljala i poslove koordinatorice, a prema potrebi su se uključivali ostali članovi stručne službe CSI Šibenik. U smislu širenja krugova podrške uključili smo i volontere. CSI Šibenik, temeljem suradnje s Probacijskim uredom, imali smo na odsluženju kazne 1 osobu koja je angažirana za pomoć korisnicima u stanu.

Korisnici su od samog početka stanovanja aktivno uključeni u procese donošenja odluka i u donošenju i evaluaciji osobno usmjerenog programa, te evaluaciji asistentata koji im pružaju aktivnu podršku. Stoga su aktivno sudjelovali u odabiru novih zajednica, premještanju, odabiru novih sustanara ili cimera u sobi. Svi korisnici iskazuju zadovoljstvo promjenom načina života, žele i dalje ostati živjeti u Šibeniku, a mnogi planiraju biti što samostalniji. Većina osoba je nastavila održavati kontakte sa skrbnicima (najnepovoljnija je situacija kod onih koji imaju skrbnike iz Centara za socijalnu skrb po službenoj dužnosti). Ostali korisnici su redovno kontaktirali svoje obitelji. Tijekom

protekle godine posjeti obitelji i odlasci u obitelji su poprilično bili reducirani zbog epidemiološke situacije s korona virusom.

Stručni tim je kontinuirano educirao asistente i volontere u podršci. Planiranje i evaluaciju rada provodili smo na mjesečnim stručnim timovima. Svim Centrima za socijalnu skrb poslana su evaluativna izvješća, no nažalost, premalo je posjeta od strane istih. Ipak, nije bilo problema u uspostavljanju kontakata s nadležnim centrima i zajedničkom rješavanjem nastalih problema.

Stanovi su se renovirali ili obnavljali tehnikom i namještajem u skladu s financijskim mogućnostima.

Slobodno vrijeme osobe su provodile u skladu s vlastitim interesima i željama, kao i epidemiološkom situacijom, koristeći pri tome sve pogodnosti života u gradu. Sklapali su međusobna prijateljstva, ali i prijateljstva s novim osobama (nekim volonterima, susjedima, poznanicima iz programa zapošljavanja), te s njima odlazili na kavu, piće ili u šetnju rivom. U posjet su dolazili poznanici i prijateljice iz Zagrebačke inkluzije te su često i oni njima išli u posjete. Temeljem suradnje s Probacijskim uredom, osoba uključena u rad za opće dobro u Inkluziji Šibenik započela je s volontiranjem tokom kalendarske godine na asistencijama u stanovima i izvan stana. Ljetno razdoblje provodili su svi na željeni način, a osobama koje samostalno nisu mogle na plažu osigurali smo vožnju automobilom. U dva navrata smo svi zajednički otišli na plažu.

5.2. Zapošljavanje uz podršku, radni centar

Postojeća služba zapošljavanja uz podršku nastavila je s aktivnostima zapošljavanja korisnika, osoba s invaliditetom. Putem ugovora o radu i ugovora o radnim aktivnostima, na otvorenom tržištu rada tijekom 2020. godine bilo je angažirano ukupno 16 korisnika u Šibeniku, Betini, Kninu, Zadru, Tisnom i Vodicama. Ugovorom o radu bilo je zaposleno sedam korisnika u tvrtkama Includo, NP Krka, Vodovodu, restoranu „Na moru“ i u Gradu Vodice. Devet korisnika angažirano je putem radnih aktivnosti. Radili su u dm-drogerie markt d.o.o. (Knin, Zadar), kampu Hostin, Inkluziji Šibenik (ured, radno-okupacijski centar i klub korisnika Vodice), Merkur osiguranju, klubu Azimut i Caritasu Šibenske biskupije. Za šest korisnika organizirana je kontinuirana podrška radnog asistenta, dok su ostali zaposleni korisnici imali povremenu podršku radnog asistenta, sukladno procjeni stručnog tima i potrebama korisnika.

Sukladno situaciji s pandemijom Covid-19 i preporukama Nacionalnog stožera civilne zaštite RH korisnicima su privremeno obustavljene radne aktivnosti za vrijeme *lockdowna* (ožujak-travanj 2020.) U ovom trenutku su sve radne aktivnosti nastavljene, osim dm – drogerie markt koje su još uvijek u stanju mirovanja. U nekoliko navrata kontaktirali smo dm, no s obzirom na pandemiju naznaka ponovnog aktiviranja radnih aktivnosti, u njihovim poslovnicama, za naše korisnike još uvijek nema. Svakako radimo na tome da održimo dosadašnje uspješno partnerstvo i prestankom pandemije nastavimo suradnju.

Krajem studenog i početkom prosinca 2020. u udruzi je došlo do proboja virusa Covid-19, te su sukladno epidemiološkim mjerama radne aktivnosti korisnika ponovno morale biti privremeno obustavljene. Istekom izrečene samoizolacije za korisnike, sukladno poboljšanju njihovog zdravstvenog stanja korisnici su se vratiti na radne aktivnosti.

Usprkos situaciji s pandemijom kontinuirano su održavani razgovori s mogućim poslodavcima za nova radna mjesta te smo ove godine zaposlili jednog korisnika na potpuno novo radno mjesto i ostvarili novu poslovnu suradnju s Caritasom Šibenske biskupije. Održavani su razgovori s mogućim poslodavcima za nova radna mjesta (fotokopiraonica, slastičarna, vinogradi Jadrtovac, AM Adria park, Caritas Šibenske biskupije, skladišta (Pevec, Solin Građa), građevinsko – izvođačke tvrtke na području Šibenika, Zeleni grad Šibenik d.o.o., Grad Šibenik).

Korisnici su izrazili želju za dostupnim usavršavanjima i osposobljavanjima u područjima koja im jesu zanimljiva, pa se tako dvoje korisnika prijavilo za osposobljavanje u sklopu projekta „Inovativni obrazovni programi za ranjive skupine tržišta rada“. Korisnici su se prijavili i ispunili sve

preduvjete za osposobljavanje za jednostavne poslove u zanimanju konobar, no sukladno situaciji pandemije početak provedbe je korigiran.

U aktivnostima radno – okupacijskog centra redovito je sudjelovalo 14 korisnika, kojima su se pridružili i korisnici koji žive izvan gradskog područja. Ukupno je u aktivnostima radno – okupacijskog centra sudjelovalo 18 korisnika.

Korisnici su se u radno – okupacijskom centru bavili uređenjem prostora, izradom rukotvorina, te smo imali organizirano provođenje slobodnog vremena, koliko su dozvoljavale epidemiološke mjere (izleti u prirodu, šetnje i razgledavanje znamenitosti u gradu, odlasci na plažu). Sve aktivnosti slobodnog vremena odvijale su se u manjim grupama, poštujući epidemiološke preporuke.

Sukladno situaciji s pandemijom Covid-19 i preporukama Nacionalnog stožera civilne zaštite korisnicima su privremeno obustavljene radno – okupacijske aktivnosti (sredina ožujka i travanj 2020.), a kasnije su prilagođene uz poštivanje epidemioloških mjera. Brojne planirane aktivnosti nužno su se morale odgoditi ili organizirati u izmijenjenom obliku kako bi se prilagodili situaciji. S obzirom na preporuke zabrane okupljanja i nužnost socijalne distance prilagodili smo tomu izlaske, organizirana druženja, sudjelovanje na manifestacijama i druge aktivnosti.

Kontinuirani odlasci korisnika na kuglanje u kuglanu Šubićevac također su obustavljeni s obzirom na epidemiološke mjere, nastavak se planira sukladno poboljšanju epidemiološke situacije. Organizirali smo proslave rođendana za korisnike, gdje bi uz podršku asistenata pravili tortu i kolače za proslavu te ukrašavali prostor, slobodno vrijeme organizirali smo poštujući epidemiološke mjere. Korisnici su usavršavali rad na računalu i snalaženje na Internetu. Na taj način tražili smo recepte za izradu torti i kolača, pretraživali i slušali glazbu i filmove. Također, na Internetu nastavljaju pretraživati slobodna radna mjesta, kao i usavršavati pisanje životopisa.

Krajem studenog i početkom prosinca 2020. u udruzi je došlo do proboja virusa Covid-19, te su sukladno epidemiološkim mjerama radno – okupacijske aktivnosti privremeno obustavljene. Istekom izrečene samoizolacije za korisnike, sukladno poboljšanju njihovog zdravstvenog stanja korisnici su se vratili na radno – okupacijske aktivnosti.

Prijašnjih godina, povodom Božića i Nove godine, naši korisnici su, u sklopu radno – okupacijskog centra, izrađivali čestitke za dm i/ili NP Krka. Ove godine, obzirom na zdravstveno stanje korisnika i proboj virusa Covid-19 u stambene zajednice nisu izrađivane božićne čestitke.

5.3. Klub Vodice

Korisnici kluba u Vodicama nastavili su s aktivnostima usmjerenima uključivanju u zajednicu – korisnici u Vodicama izrađivali su ukrase, zajednički prikupljali materijale za izradu plakata i suvenira, bili aktivni u događajima koje nudi lokalna zajednica. Korisnici su pripremili i krenuli u izradu ukrasa za Uskrs koji bi bili podijeljeni našim suradnicima i partnerima, no s obzirom na pandemiju COVID-19 iste su morale biti obustavljene. Isto tako božićne aktivnosti u prosincu morale su biti obustavljene, kako bi se zaštitili korisnici i njihove obitelji s obzirom na prodor COVID-19 u stambene zajednice udruge.

U rad kluba korisnika redovito je bila uključena i volonterka Mihovilka Poljičak koja je ove godine nominirana za nagradu volontera godine. Tijekom 2021. godine planira se uključiti barem još jedan volonter kako bi održavanje kluba moglo biti kvalitetnije i organizirati se češći susreti.

U sklopu aktivnosti održavani su kontakti i s korisnicima bivšeg kluba u Tisnom i Kninu koji su uključeni u svoje radne aktivnosti i u skladu s tim većinom im je bilo važno raditi na samozastupanju i individualnom planiranju slobodnog vremena. S obzirom na epidemiološke mjere Nacionalnog stožera civilne zaštite, ali i različita zdravstvena stanja korisnika i njihovih obitelji pojedinim korisnicima pružana je psihosocijalna podrška telefonskim putem, dok su ostali bili uključeni u druženja i šetnje na otvorenom. U situaciji pandemije dio korisnika nastavio je s radnim aktivnostima,

dok su korisnici zaposleni u dm-a još u stanju mirovanja. S obzirom na tu situaciju pružana im je podrška i u tom segmentu.

5.4. Psihosocijalna podrška

Psihosocijalna podrška se pružala kroz individualne razgovore korisnika s psihologinjom i pedagoginjom te su se redovito održavali sastanci stručnog tima.

Korisnici programa koristili su uslugu u skladu s vlastitim potrebama. Na taj su način dobivali poticaj za razvoj vlastite ličnosti i stvaranje realnije i pozitivnije slike o sebi i drugima. Uslugom psihosocijalne podrške redovito se služilo 31 korisnik.

Psihosocijalna podrška u ovom razdoblju pružala se, osim prilikom individualnih susreta (poštujući preporuke vezano uz pandemiju Covid – 19), i telefonskim putem. Potrebu za telefonskim kontaktima osjetili su, osim korisnika, i njihovi najbliži krugovi podrške. Naime, u psihosocijalnu podršku osim korisnika, uključeni su i roditelji, djeca, bračni partneri, sestre ili braća, socijalni radnici, savjetnici i poslodavci. Njihovo sudjelovanje poželjno je kako bi se stekla cjelokupna slika određenih situacija, zahtijeva, problema ili želja koje izražavanju naši korisnici. U ovom razdoblju i njihovi bližnji kontaktirani su kako bi se stekao bolji uvid u stanje, posljedično uzrokovano pandemijom. Svakako sveobuhvatan pristup nužan je i poželjan kako bi se i korisnici osjećali sigurni i informirani, ali se stekla i kompletnija slika.

U 2020. godini broj redovitih korisnika socijalne usluge psihosocijalne podrške (31) i povremenih korisnika u vidu obitelji, prijatelja, partnera čini ukupnu brojku od 48 korisnika.

Redovito su se održavali sastanci stručnog tima na kojima je procjenjivan napredak i potrebe korisnika. U sastancima stručnog tima sudjelovali su zaposlenici na programu (voditeljica programa i koordinatorica radnih aktivnosti), ali i ostali stručni radnici Inkluzije Šibenik.

U sklopu radno – okupacijskog centra redovito se s korisnicima radi na samozastupanju i razvijanju komunikacijskih vještina. Usvajanje, unapređivanje i rad na razvoju mekih vještina potrebno je kontinuirano prorađivati s našim korisnicima kako bi bili usmjereni kvalitetnijem i uspješnijem komuniciranju. Na ovaj način korisnicima se poticao razvoj vlastitih sposobnosti za uspostavljanje uspješne pozitivno orijentirane komunikacije s drugim ljudima.

U izradi izvještaja su sudjelovale ravnateljica, voditeljica službe, voditeljica programa i projekata, koordinatorica, voditeljica računovodstva.

Ravnateljica:
dr.sc. Marija Alfirev

Predsjednica upravnog odbora:
Slađana Dunder, dipl.soc.rad.

U Šibeniku, 2. 3. 2021.
URBROJ: 52-1/21